Seniorze nie jesteś sam

Wielokrotnie słyszymy o umowach zawieranych przez telefon czy podpisywanych na prezentacjach towarów, które często skutkują negatywnymi konsekwencjami dla konsumentów. Jak się ustrzec przed niepotrzebnymi problemami tego typu rozmawiali uczestnicy spotkania informacyjno-szkoleniowego pt. „Seniorze, nie jesteś sam”, które odbyło się 7 listopada br.

Dagmara Kożuszko oraz Piotr Jęczkowski z Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu poruszyli zagadnienia związane m.in. z zawieraniem umów poza lokalem przedsiębiorstwa na tzw. „prezentacjach”, prawami do odstąpienia od takiej umowy, reklamowaniem towaru, gwarancjami i rękojmią czy terminami składania reklamacji. Prelegenci w bardzo klarowny sposób wytłumaczyli także zasady zwrotu produktów, sposób postępowania w przypadku towarów niezamówionych, które zostają często nam przesłane pocztą czy przestrzegali przed zawieraniem umów przez telefon.

Jak się okazało praktycznie wszyscy uczestnicy spotkali się z tego typu praktyką oferowania produktów i podczas dyskusji wskazywali na problemy, jakie się z tym wiążą. Podnoszenie świadomości na temat zagrożeń, jakie czekają nas - konsumentów jest niezwykle istotne, zaś utrwalanie wiedzy z zakresu przepisów buduje poczucie bezpieczeństwa i pozwala w sposób właściwy podejmować decyzje tak, aby nie wywoływały w przyszłości negatywnych skutków prawnych.

Organizatorzy, Gminne Centrum Informacji w Mosinie i Mosiński Ośrodek Kultury składają serdeczne podziękowania Prelegentom i uczestnikom. W ramach zaplanowanych działań na kolejny rok, inicjatywa ta z pewnością będzie kontynuowana. Już teraz zapraszamy.

Karolina Adamczyk-Pięta
GCI Mosina

