

PLAN NR 112024...

BURMISTRZA GMINY MOSINA

z dnia 24.06.2024 r.

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ URZĄD MIEJSKI W MOSINIE NA LATA 2024-2025

Nazwa podmiotu: Urząd Miejski w Mosinie

Podstawa prawna: art. 14 ust. 2 pkt. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi

1) STAN DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ I INFORMACYJNEJ URZĘDU

a) Budynek główny Urzędu Miejskiego w Mosinie przy Placu 20 Października 1, przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową:

- przy wejściu do budynku znajduje się podjazd co umożliwi wjazd do Urzędu dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich,
- w budynku Urzędu Miejskiego w Mosinie nie ma windy. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą swobodnie poruszać się po parterze budynku,
- przy budynku jest wydzielone miejsce do parkowania dla osób z niepełnosprawnością,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze w pobliżu wejścia głównego do budynku,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w budynku jest dostępna pętla indukcyjna,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, są częściowo oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w budynku nie ma obszarów kontroli,
- w budynku w chwili obecnej nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online. Urząd Miejski w Mosinie, zgodnie z art. 11 (w. wym. ustawy o języku migowym) zapewnia również bezpłatny dostęp do świadczenia w postaci usług tłumacza języka migowego pod warunkiem, że chęć skorzystania z takiej możliwości zostanie zgłoszona na **co najmniej 3 dni robocze** przed wizytą (wyjątkiem są sytuacje nagłe).

b) Budynek nr 2 Urzędu Miejskiego w Mosinie, przy ul. Dworcowej 3, przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową:

- przy wejściu do budynku znajduje się podjazd co umożliwi wjazd do Urzędu dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich,
- w budynku Urzędu Miejskiego w Mosinie jest winda. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą swobodnie poruszać się po całym budynku,
- przy budynku jest wydzielone miejsce do parkowania dla osób z niepełnosprawnością,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze w pobliżu wejścia głównego do budynku od strony Straży Miejskiej,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

- w budynku nie jest dostępna pętla indukcyjna,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, są częściowo oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w budynku nie ma obszarów kontroli,
- w budynku w chwili obecnej nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online. Urząd Miejski w Mosinie, zgodnie z art. 11 (w. wym. ustawy o języku migowym) zapewnia również bezpłatny dostęp do świadczenia w postaci usług tłumacza języka migowego pod warunkiem, że chęć skorzystania z takiej możliwości zostanie zgłoszona na **co najmniej 3 dni robocze** przed wizytą (wyjątkiem są sytuacje nagłe).

2) STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ STRON

- a) www.mosina.pl - strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń. Strona Urzędu Miejskiego w Mosinie została poddana samoocenie w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. W tym celu skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test - [European Internet Inclusion Initiative](#), z którego wynika, że strona internetowa mosina.pl spełnia wymagania w 93,41 %.

Wyłączenia:

- Na podstawie Art. 3 ust. 2 pkt 3. ustawy o dostępności cyfrowej (...) w zakresie dokumentów tekstowych i tekstowo-graficznych oraz arkuszy kalkulacyjnych, opublikowanych przed dniem 23 września 2018 r.
- Na podstawie Art. 3 ust. 2 pkt 5. ustawy o dostępności cyfrowej (...) w zakresie treści będących w posiadaniu podmiotu publicznego ale które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte, względnie których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony;
- Na podstawie Art. 3 ust. 2 pkt 8. ustawy o dostępności cyfrowej (...) w zakresie treści niewykorzystywanych do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego oraz nieaktualnianych lub niepoddawanych po dniu 23 września 2019 r. przebudowom i zmianom polegającym w szczególności na zmianie wyglądu lub struktury prezentowanych informacji albo na zmianie sposobu publikowania informacji.

- b) www.bip.mosina.pl Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń. Strona podmiotowa Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Mosinie została poddana samoocenie w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. W tym celu skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test - [European Internet Inclusion Initiative](#), z którego wynika, że strona internetowa bip.um.mosina.pl spełnia wymagania w 97,03 %. Elementy, które nie spełniają dostępności to:

- Brak opisu tekstowego modułu wyszukiwania informacji dla osób niepełnosprawnych.
- Linki prowadzące do materiałów na innych stronach/podstronach nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych.
- Niektóre dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów tekstowych lub są skanami dokumentów. Sukcesywnie dokumenty te będą poprawiane. Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.
- Może występować brak list (nieuporządkowanych i uporządkowanych).

c) aplikacja mobilna – Mobilna Mosina – wdrożono w 2023 r. zgodna z wymaganiami WCAG.

2. Monitoring wdrożeń działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w poprzednim planie

Lp	Zaplanowane działania	Sposób wykonania
1	Przekazanie do publicznej wiadomości danych o osobie wyznaczonej na koordynatora ds. dostępności i planu działania na rzecz poprawy zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami	Umieszczenie na stronie mosina.pl i bip.mosina.pl aktualnych informacji danych o osobie wyznaczonej na koordynatorze.
2	Publikacja deklaracji dostępności na stronie Urzędu Miejskiego w Mosinie oraz stronie podmiotowej BIP Urzędu Miejskiego w Mosinie oraz wsparcie w zakresie opracowania deklaracji dostępności dla jednostek organizacyjnych	Publikacja i aktualizacja deklaracji dostępności na stronie mosina.pl oraz bip.mosina.pl oraz wsparcie przy opracowaniu i aktualizacji deklaracji dostępności dla jednostek organizacyjnych
3	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności	Sporządzenie i publikacja raportu o stanie dostępności na stronie bip.mosina.pl
4	Analiza stron internetowych Urzędu Miejskiego oraz strony podmiotowej BIP	Analiza stron internetowych European Internet Inclusion Initiative na zgodność z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń.
5	Dokonanie analizy stanu obiektów użyteczności publicznej będących własnością Gminy Mosina pod kątem architektury i przystosowania ich do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Analiza stanu obiektów użyteczności na podstawie audytu w ramach programu „Dostępność Plus w urzędach JST województwa wielkopolskiego i sukcesywne realizowanie zadań służących poprawie dostosowania obiektów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami
6	Dokonanie przeglądu procedur, regulaminów obowiązujących w Urzędzie Miejskim oraz jednostkom podległym Gminie Mosina pod kątem dostosowania ich do ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o dostępności	Analiza procedur i regulaminów. Przeprowadzenie audytu związanego z obsługą klienta pod kątem dostępności i wsparcia urzędu we wdrożeniu rozwiązań w ramach programu „Dostępność Plus w urzędach JST województwa wielkopolskiego. potrzebami w urzędzie miejskim w Mosinie.
7	Dokonanie analizy dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Analiza i wdrożenie działań do poprawy dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej do

		potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami . Wprowadzenie ZARZĄDZENIA NR 183/2022 Burmistrza Gminy Mosina z dnia 26 sierpnia 2022 roku w sprawie procedury obsługi klienta ze szczególnymi
8	Realizacja przyjętych programów działania przystosowania obiektów, procedur oraz dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Zapoznanie pracowników z programem działań. Opracowanie dokumentu standardów dostępności dla Gminy Mosina. Wdrożenie rozwiązań w tym min. pętle indukcyjne, aktywator sznurowy gongu alarmowego do toalet, krzesło ewakuacyjne specjalistyczne klawiatury komputerowe dla osób z dysfunkcją wzorku, system wezwania asysty, tabliczki brajlowskie.

3. Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Gminę Mosina.


Lp	Zakres działania	Sposób realizacji	Termin
1.	Przekazanie mieszkańcom Gminy Mosina informacji na temat wdrażania przez Gminę Mosina ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w obiektach użyteczności publicznej	Zamieszczenie informacji na BIP Urzędu Miejskiego w Mosinie, stronie www, FB, aplikacji mobilnej oraz w Informatorze Mosińskim	Na bieżąco, w zależności od potrzeb i postępu
2	Analiza strony internetowej Urzędu Miejskiego oraz strony podmiotowej BIP i dostosowanie ich pod kątem dostępności	Analiza strony internetowej mosina.pl oraz bip.mosina.pl	Na bieżąco
3	Aktualizowanie informacji zawartych w deklaracji dostępności budynków Urzędu Miejskiego oraz jednostek podległych	Aktualizowanie informacji zawartych w deklaracji dostępności na Stronie Urzędu Miejskiego w Mosinie oraz strona podmiotowej BIP Urzędu Miejskiego w Mosinie	Na bieżąco
4	Sporządzenie raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Dokonanie analizy podjętych działań od ostatniego sporządzenia raportu w 2021 r., opracowanie i przyjęcie raportu, publikacja na stronie BIP.	2025
5	Przyjmowanie uwag, opinii sugestii od osób ze	Bieżące przyjmowanie uwag, ich analiza, wspólne wypracowanie	Na bieżąco, w zależności od

	szczególnymi potrzebami, a także ich opiekunów, rodzin dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej czy też informacyjno – komunikacyjnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z Urzędem Miejskim w Mosinie i placówkami użyteczności publicznej podlegającymi Gminie Mosina	rozwiązań i podejmowanie działań w zależności od posiadanych środków finansowych	posiadanych środków finansowych
6	Współpraca z organizacjami i stowarzyszeniami zrzeszającymi osoby ze szczególnymi potrzebami funkcjonującymi na terenie gminy Mosina w zakresie dostosowania gminnych obiektów użyteczności publicznej do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowanymi budynkami	Współpraca organizacjami i stowarzyszeniami zrzeszającymi osoby ze szczególnymi potrzebami funkcjonującymi na terenie gminy Mosina	Na bieżąco
7	Przeszkolenie nowo zatrudnionych pracowników urzędu w zakresie wprowadzonego ZARZĄDZENIA NR 183/2022 Burmistrza Gminy Mosina z dnia 26 sierpnia 2022 roku w sprawie procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami w urzędzie miejskim w Mosinie	Przedstawienie nowo zatrudnionym pracownikom o dokumencie regulującym obsługę klienta ze szczególnymi potrzebami	Na bieżąco
8	Poprawa architektoniczna budynków Urzędu Miejskiego w Mosinie	Analiza stanu oraz podejmowanie działań w zależności od posiadanych środków finansowych	Na bieżąco w zależności od posiadanych środków finansowych
9	Poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Analiza stanu i poprawa dostępności informacyjno - komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Na bieżąco w zależności od posiadanych środków finansowych
10	Realizacja przyjętych programów działania przystosowania obiektów, procedur oraz dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Uchwalenie standardów dostępności dla Gminy Mosina. Monitorowanie stanu i wdrażanie innych programów działania przystosowania obiektów, procedur oraz dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej do	Na bieżąco

		potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	
--	--	--	--

Zatwierdził

Burmistrz Gminy Mosina



BURMISTRZ

Dominik Michalak