

Ankieta dla podróżujących koleją

Badania jakości świadczonych usług 2024

W dniach **od 4 do 17 listopada 2024 roku** Koleje Wielkopolskie realizują wśród pasażerów badania jakości świadczonych usług. Badania są przeprowadzane cyklicznie od 2014 roku i mają na celu poznanie i lepsze zrozumienie potrzeb i oczekiwań osób korzystających z usług Kolei Wielkopolskich.

Badania te mają kluczowe znaczenie dla dalszego rozwoju świadczonych usług. Dzięki bezpośrednim opiniom pasażerów przewoźnik zamierza usprawnić zarówno codzienną obsługę, jak i standardy podróży, dostosowując swoje działania do oczekiwań klientów. Ankiety obejmują szereg aspektów, w tym punktualność, komfort podróży, czy łatwość zakupu biletów.

„Dzięki opiniom naszych pasażerów możemy lepiej odpowiadać na ich potrzeby i nieustannie podnosić standard naszych usług” – mówi Dariusz Kaszyński – Naczelnik Wydziału Promocji i Marketingu Kolei Wielkopolskich – *„Głosy podróżnych są dla nas niezwykle cenne i chcemy, aby nasze usługi były jak najlepiej dopasowane do ich oczekiwań”* – dodaje.

Wyniki badań zostaną dokładnie przeanalizowane i posłużą jako podstawa do wdrażania dalszych usprawnień. Należy pamiętać, że dzięki wynikom badań z poprzednich lat, kolejne stacje kolejowe wzbogaciły się o nowe automaty biletowe, a w rozkładzie jazdy wprowadzone zostały zmiany zgodne z oczekiwaniami podróżnych.

Kwestionariusz z pytaniami dostępny jest [online](#), co oznacza, że można go wypełnić w dowolnym czasie i z dowolnego urządzenia z dostępem do Internetu. **Link do ankiety znajduje się również na stronie przewoźnika - koleje-wielkopolskie.com.pl/ankieta2024/.** Badania są całkowicie anonimowe, a samo wypełnienie ankiety zajmuje kilka minut.

Zapraszamy wszystkich pasażerów do udziału w badaniu i wyrażenia swojej opinii.