

Awaria systemu teleinformatycznego w Urzędzie Miejskim w Mosinie

Szanowni Państwo! Informujemy, że z przyczyn niezależnych od Urzędu Miejskiego w Mosinie, poważnej awarii uległ nasz system teleinformatyczny. W związku z tym, pojawią się niestety znaczne ograniczenia w obsłudze mieszkańców (**również w kontakcie telefonicznym**), za co bardzo przepraszamy.

Ze wstępnych analiz wynika, że żadne dane nie zostały utracone. Obecnie trwają intensywne prace nad przywróceniem pełnej funkcjonalności systemu i zminimalizowaniem ograniczeń w dostępie do usług.

W dniu 17 września br. o godz. 9.30 odbyło się w tej sprawie posiedzenie sztabu kryzysowego, a incydent zostanie niezwłocznie zgłoszony na Policję, do CSIRT NASK oraz UODO. O postępach w sprawie będziemy informować na bieżąco w odrębnych komunikatach.

Adam Ejchorst

Zastępca Burmistrza Gminy Mosina