

# Jak załatwić sprawę w urzędzie

Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne zarówno mieszkańców, jak i pracowników, urząd oraz OPS nadal pracować będą w trybie ograniczonego dostępu dla interesantów, ale ze stopniowym jego minimalizowaniem, w oparciu o zalecenia służb sanitarnych. By zmniejszyć utrudnienia wynikające z ograniczenia dostępności dla mieszkańców, urząd wprowadził w niej zmiany.

- Przygotowane zostały dwa stanowiska w BOI, które pozwolą na równoczesne załatwienie sprawy przez dwóch mieszkańców, a nie jak do tej pory jednego.
- Mieszkańcy, których sprawa wymaga osobistego kontaktu z pracownikiem Urzędu, będą mogli spotkać się z nim w holu na piętrze budynku, w warunkach bardziej komfortowych niż do tej pory – przygotowano 4 stanowiska.
- Urząd Miejski uruchomił dodatkową linię telefoniczną, by usprawnić kontakt telefoniczny z referatami – w godzinach pracy urzędu telefon odbierze dyżurujący przy nim pracownik.

## Telefony dyżurne:

REFERAT GEODEZJI I NIERUCHOMOŚCI **611-018-201**

REFERAT PODATKÓW I OPŁAT **611-018-202**

REFERAT KSIĘGOWOŚCI **611-018-203**

REFERAT OCHRONY ŚRODOWISKA, ROLNICTWA I LEŚNICTWA **611-018-204**

REFERAT INWESTYCJI I ROZWOJU GMINY **611-018-206**

REFERAT MIENIA KOMUNALNEGO **611-018-207**

REFERAT PLANOWANIA PRZESTRZENNEGO I BUDOWNICTWA **611-018-208**

W dalszym ciągu prosimy o ograniczenie wizyt w Urzędzie do sprawach, które wymagają osobistej Państwa wizyty. Pisma do urzędu i OPS-u należy składać w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Mosinie.

**BIURO OBSŁUGI INTERESANTA tel. 618109-505 e-mail: [boi@mosina.pl](mailto:boi@mosina.pl)**

Deklaracje „śmieciowe” i inne dokumenty, z wyjątkiem dokumentów dotyczących: spraw załatwianych w Urzędzie Stanu Cywilnego, dowodów osobistych, meldunków i CEIDG, można także złożyć nie wchodząc do budynku urzędu, wrzucając je do specjalnej skrzynki przed wejściem.

*Prosimy, aby wszelkie pytania związane z wypełnieniem deklaracji czy innych dokumentów, a także wątpliwości do danych dokumentów, przed ich złożeniem do skrzynki wyjaśniać wcześniej telefonicznie, także przed złożeniem bezpośrednim w Biurze Obsługi Interesanta.*

*Uwaga! Wnioski wrzucane do skrzynki, w przypadkach, w których konieczna jest opłata skarbową, powinny mieć ją już uiszczoną.*

## Urząd Stanu Cywilnego

**tel. 618109-560 e-mail: [usc@mosina.pl](mailto:usc@mosina.pl)**

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 2 maja br. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, do odwołania wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym, może podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu: wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom sprawy z zakresu rejestracji stanu cywilnego (bieżące sporządzanie aktów urodzeń, małżeństw i

zgonów) oraz określonych zadań przez ten urząd bądź jednostkę w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.

**W oparciu o to rozporządzenie, USC w Mosinie przyjmuje obecnie zgłoszenia urodzeń i zgonów, sporządza akty małżeństwa. Ponadto poza wskazanym przez rozporządzenie zakresem:**

- w związku z dużą ilością aktów urodzeń dzieci nie pochodzących z małżeństwa, wychodząc naprzeciw potrzebom rodziców tych dzieci, **przyjmuje wnioski o przyjęcie oświadczeń o uznanie ojcostwa,**
- **wydaje zaświadczenia do ślubów konkordatowych** na podstawie złożonych zapewnień o braku przeszkód do zawarcia małżeństwa,
- **wydaje odpisy aktów stanu cywilnego.**

USC w Mosinie realizuje wcześniejsze zgłoszenia z przedstawioną pełną dokumentacją przed 13 marca br., dotyczące udzielania ślubów cywilnych. **Do odwołania nie przyjmowane są nowe zgłoszenia.**

W związku z dużą ilością aktów urodzeń dzieci nie pochodzących z małżeństwa, Urząd Stanu Cywilnego w Mosinie, wychodząc naprzeciw potrzebom rodziców tych dzieci, **przyjmuje wnioski o przyjęcie oświadczeń o uznanie ojcostwa.**

Kolejną czynnością wykonywaną przez tut. USC, wybiegającą poza zakres bieżącej rejestracji, jest **wydawanie zaświadczeń do ślubów konkordatowych na podstawie złożonych zapewnień o braku przeszkód do zawarcia małżeństwa.**

Jednocześnie informujemy, że czynnością, która nie została przerwana mimo wprowadzonych ograniczeń jest **wydawanie odpisów aktów stanu cywilnego.**

**Referat Spraw Obywatelskich i Działalności Gospodarczej**

tel. 618109-509 [malgorzata.pietrzak-doruch@mosina.pl](mailto:malgorzata.pietrzak-doruch@mosina.pl)

- **Dowody osobiste - wnioski** - jeśli tylko to możliwe prosimy składać wnioski o wydanie dowodu osobistego przez e-PUAP (przypominamy o dołączeniu wówczas zdjęcia w wersji elektronicznej).
- **Odbiór dowodów osobistych** - wyprodukowany dowód osobisty będzie czekał w Urzędzie do momentu jego odbioru przez obywatela. Nie trzeba go odbierać zaraz po otrzymaniu informacji, że jest gotowy do odbioru.
- **Zaświadczenia z ewidencji ludności i rejestrów** - prosimy najpierw o kontakt telefoniczny albo mailowy z pracownikami referatu, abyśmy mogli wyjaśnić, w jaki sposób skierować wniosek i jakie załączniki, by jak najsprawniej załatwić daną sprawę: tel. 61 81 09 565 lub 61 81 09 509. Zaświadczenia nie będą wydawane „od ręki”, ale wysyłane pocztą.
- **Zgłoszenia meldunkowe** - można składać przez e-PUAP, a jeśli nie ma takiej możliwości i jest to konieczne do załatwienia w urzędzie pilnie, prosimy najpierw o kontakt telefoniczny.
- **Wnioski CEiDG** - jeśli tylko to możliwe, prosimy składać przez e-PUAP. W przypadku pytań służymy pomocą tel. 61 81 09 562 lub 61 81 09 563.

Wszystkie sprawy w Urzędzie Miejskim w Mosinie można załatwić przez Internet - za pośrednictwem platformy e-PUAP. Osoby, które nie mają potwierdzonego profilu zaufanego, mogą go potwierdzić korzystając ze strony internetowej banków, w których posiadają konto.

**Banki potwierdzające profil zaufany to:** T-Mobile Usługi Bankowe, PKO BP, ING Bank Śląski, Bank Millennium, Inteligo, Bank Pekao S.A., mBank, Santander Bank Polska, Alior Bank.

Instrukcja korzystania z platformy e-PUP znajduje się na stronie epuap.gov.pl/ w zakładce Pomoc->[Instrukcje i podręczniki](#)

Zachęcamy także do kontaktu telefonicznego i mailowego z pracownikami Urzędu.

**[KONTAKT Z PRACOWNIKAMI URZĘDU - nr telefonów i adresy e-mail](#)**

**[KONTAKT Z PRACOWNIKAMI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ](#)**

Awarie takie jak uszkodzona jezdnia, chodnik, wiata przystankowa, awaria oświetlenia ulicznego lub nielegalne wysypisko śmieci, można zgłosić interwencyjnie na adres mailowy [interwencje@mosina.pl](mailto:interwencje@mosina.pl) z dopiskiem

INTERWENCJA, dołączając zdjęcie.

*Joanna Nowaczyk*