

Funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Mosinie

Przypominamy i zachęcamy Państwa do załatwiania swoich spraw w Urzędzie przede wszystkim telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przez ePUAP.

Rozpoczął się sezon jesienny, a co za tym idzie wzrasta liczba chorych i przeziębionych oraz rośnie liczba zakażeń w związku z pandemią COVID-19.

Wizyty osobiste odbywają się z zachowaniem reżimu sanitarnego. Umówione wizyty są realizowane zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.

Załatwianie spraw

- **Wszelką dokumentację w sprawach z zakresu działalności Urzędu Miejskiego w Mosinie należy składać w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Mosinie (zarówno Pl. 20 Października 1 jak i Dworcowa 3), w godzinach jego pracy.**
Prosimy, aby wnioski składane w Biurze Obsługi Interesanta posiadały już uiszczoną opłatę skarbową.
- **Filia Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie w budynku Urzędu Miejskiego została zlikwidowana.**
Płatności i należności publicznoprawne należy regulować za pośrednictwem banków i Poczty Polskiej.
- **Przed wizytą w Urzędzie Stanu Cywilnego prosimy o kontakt telefoniczny 61-8109-560 lub mailowy usc@mosina.pl**
- **Obsługa obywateli przez Referat Spraw Obywatelskich i Działalności Gospodarczej. Przed wizytą w Referacie prosimy o kontakt telefoniczny 61-8109-565, 61-8109-509 lub mailowy so@mosina.pl. Referat zminił lokalizację i obecnie znajduje się w Budynku nr 2 przy ul. Dworcowej 3.**
- **ODBIÓR DOWODÓW OSOBISTYCH** – wyprodukowany dowód osobisty będzie czekał w Urzędzie do momentu jego odbioru przez obywatela. Nie trzeba go odbierać zaraz po otrzymaniu informacji, że jest gotowy do odbioru.
- **ZAŚWIADCZENIA Z EWIDENCJI LUDNOŚCI I REJESTRÓW** – prosimy najpierw o kontakt telefoniczny albo mailowy z pracownikami referatu, abyśmy mogli wyjaśnić, w jaki sposób skierować wniosek i jakie załączniki, by jak najsprawniej załatwić daną sprawę: tel. 61 81 09 565 lub 61 81 09 509.
- **MELDUNEK** – zgłoszenia meldunkowe można składać przez ePUAP, a jeśli nie ma takiej możliwości i jest to konieczne do załatwienia w Urzędzie pilnie, prosimy najpierw o kontakt telefoniczny.
- **Wnioski CEiDG** – po wcześniejszym zalogowaniu na profil zaufany przedsiębiorca może samodzielnie podpisać wniosek bez konieczności wizyty w Urzędzie. W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny 61 81 09 562 lub 61 81 09 563.

Prosimy, by wizyty osobiste w siedzibie Urzędu składać jedynie w sprawach bardzo pilnych!

Wszystkie sprawy w Urzędzie Miejskim w Mosinie można załatwić przez Internet – za pośrednictwem platformy ePUAP. Osoby, które nie mają potwierdzonego profilu zaufanego, mogą go potwierdzić korzystając ze strony internetowej banków, w których posiadają konto.

Banki potwierdzające profil zaufany: T-Mobile Usługi Bankowe, PKO BP, ING Bank Śląski, Bank Millennium, Inteligo, Bank Pekao S.A., mBank, Santander Bank Polska, Alior Bank.

Instrukcja korzystania z platformy ePUAP znajduje się na stronie epuap.gov.pl/ w zakładce Pomoc-> [Instrukcje i podręczniki](#)

Pracownicy Urzędu Miejskiego są do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów:

- Biuro Obsługi Interesanta tel. 618109-505 e-mail: boi@mosina.pl
- Urząd Stanu Cywilnego tel. 618109-560 e-mail: usc@mosina.pl
- Referat Spraw Obywatelskich i Działalności Gospodarczej tel. 618109-509 e-mail: so@mosina.pl
- Referat Planowania Przestrzennego i Budownictwa tel. 61 1018 208 e-mail: pp@mosina.pl
- Referat Geodezji i Nieruchomości tel. 61 1018 201 e-mail: gg@mosina.pl

- Referat Oświaty i Sportu tel. 618109-580 e-mail: op@mosina.pl
- Gminne Centrum Informacji tel. 618192-746, 510 197 558 e-mail: gci@mosina.pl
- Referat Podatków i Opłat tel. 61 1018 202 e-mail: pk@mosina.pl
- Referat Księgowości tel. 61 1018 203 e-mail: rk@mosina.pl
- Referat Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa tel. 61 1018 204 e-mail: os@mosina.pl
- Referat Inwestycji i Rozwoju Gminy tel. 61 1018 206 e-mail: ri@mosina.pl
- Referat Mienia Komunalnego tel. 61 1018 207 e-mail: mk@mosina.pl
- Straż Miejska tel. 61 8197-855, 501 467 312 e-mail: straz.miejska@mosina.pl

Awarie takie jak uszkodzona jezdnia, chodnik, wiata przystankowa, awaria oświetlenia ulicznego lub nielegalne wysypisko śmieci, można zgłosić interwencyjnie na adres mailowy interwencje@mosina.pl z dopiskiem INTERWENCJA, dołączając zdjęcie.

Załatwiając swoją sprawę można do minimum skrócić wizytę w urzędzie. Przypominamy o możliwości pobrania i wypełnienia wniosku w domu. Wystarczy go wydrukować, przynieść do urzędu, bądź wysłać go za pomocą ePUAP.

Wnioski znajdują się w naszym [Biuletynie Informacji Publicznej](#).