

Nowy program " Płatnik"

W związku z udostępnieniem nowej wersji programu Płatnik, z Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (COT) kontaktuje się aktualnie bardzo duża liczba klientów. Aby usprawnić kontakt z Zakładem w tej sprawie, ZUS uruchomił dodatkowe linie telefoniczne.

W ramach Centrum Obsługi Telefonicznej utworzyliśmy **specjalną linię**. W czasie kontaktu z COT zainteresowani powinni wybrać opcję **6** - „Aktualizacja programu Płatnik w wersji 10.02.002”. Konsultanci Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem telefonu: **22 560 16 00**, dostępni są od poniedziałku do piątku w godzinach **od 7.00 do 18.00**.

Uruchomiliśmy ponadto, w godzinach **od 8:00 do 15:00, dodatkowe numery telefonów** do kontaktu w zakresie aktualizacji programu Płatnik:

- ZUS Poznań I - 61 831 42 93
- ZUS Poznań II - 61 874 53 83
- ZUS Ostrów Wlkp. - 62 766 17 46
- ZUS Piła - 67 210 58 28.

Marlena Nowicka

regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce