Oblężona infolinia ZUS

W ciągu czterech pierwszych dni stycznia do ZUS zatelefonowały 5483 osoby w sprawie nowego sposobu opłacania składek. Czas oczekiwania bywa bardzo długi, gdyż zdarza się, że w kolejce czeka prawie 200 połączeń. To niepotrzebna strata czasu, gdyż odpowiedzi, na większość z zadawanych pytań, można bez trudu znaleźć na stronie internetowej ZUS.

Na stronie internetowej www.zus.pl dostępna jest instrukcja, jak krok po kroku wypełnić przelew oraz broszura „Proste płatności z ZUS", w której zawarty jest szczegółowy opis nowych zasad wpłacania składek do ZUS. Przeczytać można także odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące e-Składki.

JAKIE SĄ NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE KONSULTANTOM NA INFOLINII PYTANIA

JAK MAM WPŁACIĆ SKŁADKI DO ZUS?

Składkę wpłacasz takim samym, prostym przelewem bankowym, jak płacisz rachunki za gaz lub prąd. Przed pierwszą wpłatą dokładnie wpisz numer swojego indywidualnego konta, gdyż inaczej wpłacona składka nie wpłynie na twoje konto i będziesz miał zaległości w ZUS, a to skutkuje wypadnięciem z ubezpieczenia.

PROWADZĘ JEDNOOSOBOWĄ FIRMĘ I MAM ZALEGŁOŚCI NA KONCIE W ZUS, NA JAKI NUMER KONTA WPŁACAĆ PIENIĄDZE?

Zaległe składki opłacaj na otrzymany z ZUS numer rachunku składkowego. To ten sam numer konta, który służy do bieżącego opłacania składek.

JUŻ DAWNO ZAMKNĄŁEM SWOJĄ FIRMĘ, ALE DOSTAŁEM Z ZUS INFORMACJĘ, ŻE MAM ZALEGŁOŚCI NA KONCIE. JAK JE SPŁACIĆ?

Zaległe składki opłacaj na otrzymany z ZUS numer rachunku składkowego. To ten sam numer konta, który służy do bieżącego opłacania składek.

JAKĄ NALEŻNOŚĆ POKRYJE WPŁATA SKORO NA PRZELEWIE NIE WPISUJĘ ANI MIESIĄCA ANI ZA CO WPŁACAM SKŁADKĘ?

Wraz z wprowadzeniem indywidualnego numeru rachunku składkowego (NRS) zmieniły się zasady rozliczania wpłat. Na przelewie nie wpisujesz ubezpieczenia/funduszu, typu wpłaty i miesiąca, za który opłacasz składki. Wpłatę przekazaną na numer rachunku składkowego rozdzielimy na pokrycie należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Emerytur Pomostowych, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Będą one rozdzielane wg zasady proporcjonalnego procentowego podziału wpłaty według kwot składek przypadających do zapłaty na poszczególne fundusze w deklaracji złożonej za ostatni miesiąc kalendarzowy.

JAK MAM PRAWIDŁOWO WYPEŁNIĆ PRZELEW?

1. W pole „nazwa odbiorcy" – wpisz „ZUS"

2. W pole „rachunek odbiorcy" - wpisz swój indywidualny Numer Rachunku Składkowego (NRS)

3. W pole „kwota" – wpisz kwotę, która jest sumą składek wykazanych na ZUS DRA:

4. W pole nazwa „zleceniodawcy" - wpisz imię i nazwisko płatnika składek lub nazwę skróconą płatnika składek. Możesz podać również adres, ale nie musisz.

5. W pole „tytułem" – wpisz słowo „składki". Jeśli spłacasz należności na podstawie decyzji o orzeczeniu odpowiedzialności za zobowiązania płatnika składek należności to wpisz także „numer decyzji".

Marlena Nowicka
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce