

Ograniczony dostęp do Urzędu do 30 kwietnia 2020 roku

Jednym ze wskazań wobec rosnącego zagrożenia koronawirusem jest ograniczenie opuszczania własnych domów do niezbędnego minimum. W sytuacji konieczności załatwienia spraw i potrzeb niezbędnych do funkcjonowania, zachęcamy nadal do korzystania z kontaktów przez Internet. Wiele instytucji i podmiotów wprowadziło ograniczenia w bezpośrednim dostępie interesantów i klientów.

Informujemy, że do 30 kwietnia 2020 roku^[1] /z możliwością przedłużenia lub skrócenia terminu/ pozostaje ograniczony dostęp do Urzędu Miejskiego i Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie dla interesantów.

Przypominamy, że wszystkie sprawy w Urzędzie można załatwić przez Internet – za pośrednictwem platformy e-PUP.

Jak teraz można załatwić sprawę w Urzędzie Miejskim i Ośrodku Pomocy Społecznej?

- Pracownicy Urzędu Miejskiego oraz OPS-u udzielają informacji na temat realizowanych usług publicznych **tylko telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.**
- **Wszelką dokumentację w sprawach z zakresu ich działania, można składać tylko w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Mosinie, w godzinach jego pracy.**
Prosimy, aby wnioski składane w Biurze Obsługi Interesanta posiadały już uiszczoną opłatę skarbową.
- Urząd uruchomił też możliwość złożenia deklaracji „śmieciovych” oraz innych dokumentów, bez konieczności wchodzenia do budynku Urzędu (do Biura Obsługi Interesanta) – **specjalną skrzynkę wystawioną od strony głównego wejścia.**

Do skrzynki można złożyć deklaracje „śmieciovych” i inne dokumenty, **z wyjątkiem dokumentów dotyczących: spraw załatwianych w Urzędzie Stanu Cywilnego, dowodów osobistych, meldunków i CEIDG.**

Skrzynka na dokumenty pozostaje pod stałym nadzorem. Na skrzynce wyłożone są formularze deklaracji „śmieciovych” do pobrania.

Prosimy, aby wszelkie pytania związane z wypełnieniem deklaracji czy innych dokumentów, a także wątpliwości co danych dokumentów, przed ich złożeniem do skrzynki wyjaśniać wcześniej telefonicznie, także przed złożeniem bezpośrednim w Biurze Obsługi Interesanta.

Uwaga! Wnioski wrzucane do skrzynki, w przypadkach, w których konieczna jest opłata skarbową, powinny mieć ją już uiszczoną.

- Filia Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Mosinie w budynku Urzędu Miejskiego została zamknięta. *Płatności i należności publicznoprawne należy regulować w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem banków i Poczty Polskiej.*
- Urzędowa korespondencja zwrotna nie jest wydawana w siedzibie Urzędu, ale przesyłana adresatowi na podany przez niego adres korespondencyjny.
- Urząd Stanu Cywilnego w Mosinie przyjmuje tylko zgłoszenia urodzeń i zgonów.

*Przed zgłoszeniem prosimy o kontakt telefoniczny 61 8109 560, email usc@mosina.pl
Wnioski o odpisy aktów stanu cywilnego należy kierować drogą elektroniczną – przez ePUAP. Jeżeli odpis będzie podlegać opłacie skarbowej, należy dołączyć skan dowodu wpłaty na nasze konto. Sprawy dotyczące ślubów cywilnych obecnie nie są załatwiane do odwołania. Pozostałe sprawy, kończące się wydaniem zaświadczenia, można załatwić w innych urzędach stanu cywilnego.*

- Obsługa obywateli przez Referat Spraw Obywatelskich i Działalności Gospodarczej:

- **DOWODY OSOBISTE - WNIOSKI** – jeśli tylko to możliwe, wnioski o wydanie dowodu osobistego prosimy składać przez e-PUAP (przypominamy o dołączeniu wówczas zdjęcia w wersji elektronicznej).
- **ODBIÓR DOWODÓW OSOBISTYCH** – wyprodukowany dowód osobisty będzie czekał w Urzędzie do momentu jego odbioru przez obywatela - nie trzeba go odbierać zaraz po otrzymaniu informacji, że jest gotowy do odbioru.
- **ZAŚWIADCZENIA Z EWIDENCJI LUDNOŚCI I REJESTRÓW** – prosimy najpierw o kontakt telefoniczny albo mailowy - pracownik wyjaśni, w jaki sposób skierować wniosek i jakie dodać załączniki, by jak najsprawniej załatwić daną sprawę: tel. 61 81 09 565 lub 61 81 09 509. Zaświadczenia nie będą wydawane „od ręki”, ale wysyłane pocztą.
- **MELDUNEK** – zgłoszenia meldunkowe można składać przez e-PUAP, a jeśli nie ma takiej możliwości i jest to konieczne do załatwienia w urzędzie pilnie, prosimy najpierw o kontakt telefoniczny.
- **Wnioski CEiDG** – jeśli tylko to możliwe, prosimy składać przez e-PUAP. W przypadku pytań służymy pomocą tel. 61 81 09 562 lub 61 81 09 563.

Apelujemy, by wizyty osobiste w siedzibie Urzędu składać jedynie w sprawach bardzo pilnych!

Numery telefonów i adresy mailowe do poszczególnych referatów załatwiających sprawy mieszkańców:

- BIURO OBSŁUGI INTERESANTA tel. 618109-505 e-mail: boi@mosina.pl
- URZĄD STANU CYWILNEGO tel. 618109-560 e-mail: usc@mosina.pl
- REFERAT SPRAW OBYWATELSKICH I DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ tel. 618109-509 malgorzata.pietrzak-doruch@mosina.pl
- REFERAT PLANOWANIA PRZESTRZENNEGO I BUDOWNICTWA tel. 618109-571 e-mail: milosz.sura@mosina.pl
- REFERAT GEODEZJI I NIERUCHOMOŚCI tel. 618109-578 e-mail: piotr.sternal@mosina.pl
- REFERAT OŚWIATY I SPORTU tel. 618109-580 e-mail: a.balcerek-kalek@mosina.pl
- GMINNE CENTRUM INFORMACJI tel. 618192-746, 510 197 558 e-mail: gci@mosina.pl
- REFERAT PODATKÓW I OPŁAT tel. 618109-515 e-mail: monika.smelkowska@mosina.pl
- REFERAT KSIĘGOWOŚCI tel. 618109-510 skarbnik@mosina.pl
- REFERAT OCHRONY ŚRODOWISKA, ROLNICTWA I LEŚNICTWA tel. 611018-248 e-mail: radoslaw.lucka@mosina.pl
- REFERAT INWESTYCJI I ROZWOJU GMINY tel. 618109-530 e-mail: joanna.pawlicka@mosina.pl
- REFERAT MIENIA KOMUNALNEGO tel. 618109-526 e-mail: anna.pawlicka-rozanska@mosina.pl
- STRAŻ MIEJSKA tel. 61 8197-855, 501 467 312 straz.miejska@mosina.pl

Awarie takie jak uszkodzona jezdnia, chodnik, wiata przystankowa, awaria oświetlenia ulicznego lub nielegalne wysypisko śmieci, można zgłosić interwencyjnie na adres mailowy interwencje@mosina.pl z dopiskiem INTERWENCJA, dołączając zdjęcie.

Informujemy, że:

- Świadczenia 500+ będą wypłacone w terminie.
- Zakład Usług Komunalnych w Mosinie dokłada starań, by wywóz odpadów komunalnych odbywał się bez zakłóceń, zgodnie z przyjętym harmonogramem.

[1] Na podstawie ZARZĄDZENIA NR 36/2020 BURMISTRZA GMINY MOSINA z dnia 31 marca 2020 r. zmieniającego Zarządzenie Nr 27/2020 Burmistrza Gminy Mosina z 12 marca 2020 r. w sprawie ograniczenia dostępu interesantów do pomieszczeń Urzędu Miejskiego w Mosinie oraz Ośrodka Pomocy Społecznej w Mosinie