

Poradnik dla poszkodowanych

Jeśli korzystasz z programu Czyste Powietrze, a wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub Cię oszukał, możesz dochodzić swoich praw. W tym poradniku znajdziesz wskazówki, jak skutecznie działać i odzyskać pieniądze. Dowiesz się, gdzie zgłosić problem, z kim się skontaktować i jakie kroki podjąć, aby zabezpieczyć swoje interesy. Nie zwlekaj – sprawdź, jak możesz się chronić.

Do pobrania:

[Poradnik dla poszkodowanych - drukarnia](#)

(Dokument PDF, Rozmiar: 1,1 MB)

[Poradnik dla poszkodowanych - drukarka biurowa](#)

(Dokument PDF, Rozmiar: 2,0 MB)

[Poradnik dla poszkodowanych - wersja skrócona - drukarnia](#)

(Dokument PDF, Rozmiar: 941,5 kB MB)

[Poradnik dla poszkodowanych - wersja skrócona - drukarka biurowa](#)

(Dokument PDF, Rozmiar: 941,5 kB MB)

[Przykładowo wypełniony wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#)

(Dokument DOCX, Rozmiar: 14,7 kB MB)

Twoje prawa jako konsumenta i beneficjenta programu Czyste Powietrze

Prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

- Umowa została podpisana poza lokalem firmy – masz 14 dni na rezygnację.
- Umowę zawarto w Twoim domu w czasie nieumówionej wizyty – masz 30 dni na rezygnację.
- Nie poinformowano Cię o prawie odstąpienia od umowy – masz 12 miesięcy na rezygnację.

Jeśli masz taką możliwość, nie zgadzaj się na rozpoczęcie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy – może to utrudnić [skorzystanie z tego prawa](#).

Przykładowo wypełniony wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Pobierz [przykładowo wypełniony wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#) – fikcyjne dane podmień na swoje, podpisz i masz gotowy dokument do wysłania.

Prawo jest po Twojej stronie

- Masz prawo do rzetelnej usługi zgodnej z umową.
- Wykonawca odpowiada przed Tobą za nienależyte wykonanie umowy – za niedbałe czy niewykonane prace.
- Możesz domagać się naprawy szkody, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.
- Przysługują Ci również uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji.
- Jeśli trzeba – dochodź swoich praw w sądzie – z możliwością zwolnienia z kosztów.

Wiecej informacji na stronie programu: <https://czystepowietrze.gov.pl/do-pobrania/poradniki-dla-beneficjenta/poradnik-dla-poszkodowanych>