

Zasady obsługi w Urzędzie Skarbowym

WIZYTA W URZĘDZIE SKARBOWYM



Podnosząc standardy oraz chcąc zapewnić Państwu większy komfort i bezpieczeństwo wizyty, wprowadzamy nowe zasady obsługi.

Od 17 sierpnia sprawę w naszym urzędzie załatwisz **wyłącznie po dokonaniu rezerwacji** planowanej wizyty.

Rezerwacji możesz dokonać na 3 sposoby:

- **przez internet** - na stronie www.wielkopolskie.kas.gov.pl, klikając w baner „Wizyta w urzędzie skarbowym – umów”,
- **telefonicznie** - dzwoniąc do naszego urzędu,
- **osobiście** - podczas wizyty w urzędzie w punkcie rezerwacji wizyt.

Zaplanuj swoją wizytę w urzędzie w dogodnym dla Ciebie terminie. System rezerwacji rusza **od 4 sierpnia**.



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej
w Poznaniu

Już od 4 sierpnia będzie można zarezerwować dogodny termin elektronicznie (poprzez aplikację na stronie internetowej www.wielkopolskie.kas.gov.pl), telefonicznie pod numerami telefonów: 61 65 78 240, 61 65 78

Umów wizytę w urzędzie skarbowym, nowe zasady obsługi bezpośredniej

- **Od 17 sierpnia zostanie udostępniony nowy model obsługi bezpośredniej podatników.**
- **Sprawę podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie można załatwić wyłącznie po wcześniejszym zarezerwowaniu planowanej wizyty.**
- **Zmiany zostają wprowadzone w celu zapewnienia podatnikom jeszcze większego bezpieczeństwa oraz komfortu podczas załatwiania spraw.**

Nowy model obsługi od 20 lipca ruszył pilotażowo w czterech urzędach skarbowych naszego województwa: w Koninie, Lesznie, Pile oraz Wrześni. W drugim etapie – rozpoczynającym się 3 sierpnia – modelem tym zostaną objęte kolejne urzędy skarbowe Wielkopolski, a od 17 sierpnia zaczną on funkcjonować także w urzędach poznańskich – w tym również w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Poznaniu.

Wizyty rezerwować będzie można od 4 sierpnia. Najprościej zrobić to przez Internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Wizyta w urzędzie skarbowym – umów” na stronie www.wielkopolskie.kas.gov.pl lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych korzystając z zakładki „Jak załatwić sprawę w urzędzie”.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi w tej zakładce lub podczas osobistej wizyty w urzędzie w punkcie „Rezerwacja wizyty” zlokalizowanym blisko wejścia.

- Liczymy, że nowa możliwość rezerwowania wizyt przez Internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Umawiając wizytę możemy skorzystać z kart usług, dzięki którym będziemy wiedzieli jakie dokumenty ze sobą zabrać. Z kolei dzięki wprowadzeniu zasady, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługiwani są wyłącznie klienci umówieni, chcemy uniknąć kolejek co z pewnością powinno poprawić komfort obsługi podatników.

Oczywiście nadal aktywne pozostają wszystkie dotychczasowe zdalne formy załatwiania spraw w urzędach skarbowych do których zachęamy w pierwszej kolejności. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej oraz możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych poprzez strony: www.podatki.gov.pl i www.biznes.gov.pl można skorzystać ze specjalnych, dedykowanych numerów telefonicznych działających w poszczególnych urzędach skarbowych. Ich numery można znaleźć na stronach poszczególnych urzędów w zakładce Kontakt.

- Do urzędu umawiamy się jeśli jest to niezbędne, a wizytę zarezerwujemy przez Internet, żeby niepotrzebnie nie czekać w kolejce oraz dbać o bezpieczeństwo swoje i innych klientów.

Agnieszka Targosz

Kierownik Działu

Pierwszy Dział Obsługi Bezpośredniej

Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu