

Zmiany w obsłudze klientów Urzędu

Zmiany w obsłudze klientów Urzędu w ramach uzyskania dotacji z budżetu Gminy Mosina na wymianę źródła ogrzewania oraz w ramach Programu Priorytetowego Czyste Powietrze.

Szanowni Mieszkańcy.

Mając na uwadze obecną sytuację epidemiczną w kraju oraz w trosce o wspólne bezpieczeństwo klientów i pracowników urzędu, a także z uwagi na bardzo duże zainteresowanie programami pomocowymi w zakresie dotacji na wymianę źródeł ogrzewania informuję, że od 31 marca 2021 roku do odwołania ustala się następujące zasady obsługi klientów w zakresie uzyskania dotacji:

- zmienione zostały zasady bezpośredniej obsługi. Prosimy o wcześniejsze telefoniczne umawianie wizyt w Urzędzie pod numerem telefonu 61 10-18-247
- zaleca się zdalny kontakt z Urzędem i załatwianie spraw za pośrednictwem platformy e-PUAP, maila, telefonicznie, pocztą,
- nasi pracownicy są dla Państwa dostępni pod mailem lub telefonem: radoslaw.lucka@mosina.pl, tel.: 61 10-18-245, danuta.sobanska@mosina.pl, tel.: 61 10-18-247,
- dopuszcza się bezpośrednią obsługę w sytuacji problemów z wypełnieniem wniosku oraz w momencie zawarcia umowy, przy zachowaniu reżimu sanitarnego.

Informacje o zasadach uzyskania dotacji:

- <https://www.mosina.pl/dotacje-na-wymiane-piecow--nabor-wnioskow>
- <https://portalbeneficjenta.wfosgw.poznan.pl/wymagana-dokumentacja>.

Prosimy Państwa o wyrozumiałość i stosowanie się do powyższych zasad.