

# Program Operacyjny Wiedza, Edukacja, Rozwój

## **„Cyfrowe samorzady atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego”**

Od września 2016 roku do kwietnia 2018 roku trwa realizacja partnerskiego projektu **„Cyfrowe samorzady atutem Wielkopolski - nowe obszary świadczenia e-usług w 22 gminach województwa wielkopolskiego”** (POWR.02.018.00-00-0001/16), który będzie realizowany przy wsparciu finansowym Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, II oś priorytetowa Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne.

Partnerem wiodącym projektu jest stowarzyszenie Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych, a partnerem i odbiorcą działań jest Gmina Mosina wraz z 21 innymi wielkopolskimi gminami takimi jak:

- |                |                |                   |                |
|----------------|----------------|-------------------|----------------|
| 1. Bojanowo    | 7. Jaraczewo   | 13. Miejska Górka | 18. Skoki      |
| 2. Brudzew     | 8. Kostrzyn    | 14. Śrem          | 19. Słupca     |
| 3. Chodzież    | 9. Krzyż Wlkp. | 15. Opalenica     | 20. Stęszew    |
| 4. Czarniejewo | 10. Lubasz     | 16. Ostrów Wlkp.  | 21. Strzałkowo |
| 5. Czempień    | 11. Luboń      | 17. Przykona      |                |
| 6. Drawsko     | 12. Łobżenica  |                   |                |

Celem projektu jest usprawnienie obsługi klientów w 22 samorządach partnerskich poprzez wdrożenie kompleksowych rozwiązań informatycznych w obszarze podatków, opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami, a także podniesienie kompetencji pracowników samorządowych w zakresie profesjonalnej obsługi klientów JST.

Rezultatem projektu będzie wdrożenie w każdej gminie partnerskiej nowego narzędzia internetowego do obsługi mieszkańców i przedsiębiorców. Narzędzia, które umożliwi podatnikom uzyskanie dostępu do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzenie dokonanych płatności i aktualnego stanu zobowiązań, dokonywanie płatności online, jak również składanie różnych pism i wniosków do urzędu.

W wyniku realizacji projektu nastąpi:

- skrócenie czasu potrzebnego na załatwienie spraw urzędowych,
- udostępnienie różnych usług w jednym miejscu,
- możliwość załatwienia oraz sprawdzenia stanu sprawy w dowolnym miejscu i czasie przez Internet,
- umożliwienie osobom niepełnosprawnym łatwego załatwienia sprawy bez konieczności wizyty w urzędzie,
- ograniczenie liczby dodatkowych dokumentów koniecznych przy realizacji sprawy urzędowej,
- zmniejszenie obciążenia pracą urzędników,
- możliwość korzystania z aktualnych danych dostępnych w bazach gminy,
- podniesienie wiedzy przez pracowników samorządowych i nabycie przez nich praktycznych kompetencji związanych z obszarem nieruchomości, podatków, ICT, PZP, praktyczną wiedzę z zakresu PPP, obsługi klienta oraz równości szans i niedyskryminacji.