

Seniorze nie jesteś sam

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu we współpracy z Gminą Mosina serdecznie zaprasza na szkolenie pt. „Seniorze nie jesteś sam”, które jest skierowane m.in. dla seniorów jak i osób, które chcą poszerzyć swoją wiedzę w temacie bezpiecznego handlu.

Szkolenie odbędzie się 7 listopada o godzinie 12.00 w Mosińskim Ośrodku Kultury (Sala Kolumnowa).

Tematy omawiane podczas [szkolenia](#):

[umowy](#) zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa na tzw. „prezentacjach” – gdzie szukać informacji o przedsiębiorcy który proponuje zawarcie umowy, jakie prawa posiada konsument zawierający taką umowę a jakie obowiązki ma przedsiębiorca?

prawo do odstąpienia od umowy zawartej na tzw. „prezentacji” – sposób odstąpienia od umowy, termin na odstąpienie i inne zagadnienia praktyczne, jak reklamować towar – czym jest gwarancja i rękojmia, w jakim terminie mogę złożyć reklamację i czego mogę żądać od gwaranta lub sprzedawcy w przypadku wady towaru?

zwroty towarów – czy mogę się rozmyślić i zwrócić zakupiony towar?

towary niezamówione i zawieranie umów przez telefon – czy muszę płacić za niezamówiony towar, czy umowa zawarta telefonicznie przez akwizytora jest dla mnie wiążąca?

Osoby zainteresowane uczestnictwem w szkoleniu proszone są o kontakt z Gminnym Centrum Informacji w Mosinie, Plac 20 Października 22 (w Pasażu 22), tel.: 61 8 192 746. gci@mosina.pl